

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

používania internetových stránok a služieb poskytovaných na internetových stránkach prevádzkovaných spoločnosťou MARKÍZA - SLOVAKIA, spol. s r.o.

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Spoločnosť MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r. o., so sídlom Bratislavská 1/a, 843 56 Bratislava, IČO: 31 444 873, DIČ: 2020363257, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 12330/B (ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“) je prevádzkovateľom audiovizuálnej mediálnej služby VOYO a archívu programov na doméne videoarchiv.markiza.sk, ako aj prevádzkovateľom internetových serverov dostupných na nasledujúcich internetových adresách (URL):
  - ≈ www.markiza.sk a všetky ostatné internetové stránky na doménach markiza.sk druhej rady (www.doma.markiza.sk, a pod....)
  - ≈ videoarchiv.markiza.sk
  - ≈ www.tvnoviny.sk a všetky ostatné internetové stránky na doménach tvnoviny.sk
  - ≈ www.sportovenoviny.sk
  - ≈ [www.voyo.markiza.sk](http://www.voyo.markiza.sk)
  - ≈ ďalšie internetové stránky(všetky vyššie uvedené internetové stránky ďalej spoločne alebo jednotlivé len ako „**Internetové stránky**“)
- 1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti používateľov a Prevádzkovateľa v znikajúcej súvislosti s používaním Služieb (ďalej aj ako „**VOP**“ alebo „**Všeobecné obchodné podmienky**“). Prevádzkovateľ poskytuje na Internetových stránkach najmä nasledujúce služby:
  - ≈ sprístupnenie obsahu, najmä zábavného, vzdelávacieho a informatívneho charakteru;
  - ≈ poskytovanie spravodajských služieb a publicistiky;
  - ≈ prevádzkovanie archívu programov (ďalej len ako „**Archív**“)
  - ≈ prevádzkovanie platenej audiovizuálnej mediálnej služby VOYO (ďalej len ako „**VOYO**“). (ďalej spolu len ako „**Služby**“ alebo jednotlivé ako „**Služba**“).
- 1.3. Osoby využívajúce Službu/y (ďalej jednotlivé len ako „**Používateľ**“ alebo spoločne ako „**Používateľia**“) sú povinné dodržiavať podmienky uvedené v týchto VOP. V prípade porušenia ustanovení uvedených v týchto VOP je Prevádzkovateľ oprávnený uplatniť všetky opatrenia uvedené v týchto VOP a/alebo v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Akýkoľvek použitím Internetových stránok alebo kliknutím na akýkoľvek odkaz Používateľ potvrdzuje, že súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami používania Internetových stránok.

### 2. OSOBNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA VOYO

- 2.1. VOYO je platenou Službou a môže byť poskytovaná iba Používateľom, ktorí sa registrovali u Prevádzkovateľa prostredníctvom registrácie na doméne www.voyo.markiza.sk (ďalej jednotlivé aj ako „**Registrováný používateľ**“ alebo spoločne aj ako „**Registrovaní používateľia**“) a zaplatili predplatné v súlade s ods. 2.3. týchto VOP.
- 2.2. Registrácia k VOYO je bezplatná.
- 2.3. Za poskytovanie VOYO Registrovaní používatelia uhradia cenu prostredníctvom SMS alebo platobnej karty alebo cez službu PayPal či iným spôsobom platby, ktorý umožňuje a podporuje Prevádzkovateľ (ďalej len ako „**Platobné kanály**“).
- 2.4. Pre Registrovaných používateľov Prevádzkovateľ zriadi a vedie Používateľský účet (ďalej len ako „**Používateľský účet**“), z ktorého je Registrovanému Používateľovi umožnené hradiť cenu za poskytovanie VOYO.
- 2.5. Registrovaný Používateľ, ktorý má záujem o aktivovanie predplatného si môže na svojom Používateľskom účte aktivovať a uhradiť predplatné prostredníctvom vybraných Platobných kanálov (ďalej len „**Predplatné**“). Registrovaný Používateľ platiaci za VOYO prostredníctvom Predplatného (ďalej jednotlivé len ako „**Predplatiteľ**“ alebo spoločne ako „**Predplatitelia**“) hradí Predplatné opakovanými (rekurentnými) platbami počas ním/ňou vymedzeného obdobia. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovanie VOYO platených prostredníctvom Predplatného v o vzťahu k príslušnému predplatiteľovi ukončiť, a to najmä v prípade, ak v dôsledku nedostatku prostriedkov k úhrade Predplatného nedôjde v stanovenú dobu alebo po určitú dobu nasledujúcu po takejto dobe (napr. z dôvodu neaktívnej SIM karty v dobe, keď má byť prevedená úhrada predplatného prostredníctvom platby cez SMS). Používateľ má možnosť ukončiť Predplatné prostredníctvom využívania/aktívneho platobného kanálu, a teda platobného kanálu prostredníctvom ktorého bolo predplatné uhradené, pričom predplatné skončí vždy ku koncu už uhradeného predplatného obdobia.
- 2.6. Prevádzkovateľ ponúka Registrovaným používateľom v rámci VOYO audiovizuálne diela vlastnej produkcie alebo diela, na ktorých ponuku ho oprávňujú licencie udelené príslušnými oprávnenými subjektmi (ďalej len jednotlivé o „**Titul**“ alebo spoločne len ako „**Tituly**“). Ak nie je výslovné stanovene inak, rozumie sa Titulom aj akýkoľvek iný predmet chránený autorským právom (napr. fotografické dielo, grafické dielo, zvukovoobrazový záznam), ktorého kópia bola Prevádzkovateľom umiestnená na Internetové stránky za účelom jeho poskytnutia Registrovaným používateľom, a to vrátane všetkých osobnostných prvkov v ňom obsiahnutých.
- 2.7. Tituly sú ponúkané buď vo forme živého vysielania (tzv. simulcasting) alebo streamingu.
- 2.8. Všetky Tituly sú určené výhradne na osobné použitie, resp. spotrebu Registrovaných používateľov pre územie Slovenskej republiky. Komerčné alebo podnikateľské použitie Titulov, popr. akékoľvek iné použitie Titulov je výslovné zakázané. Registrovaný používateľ nie je oprávnený Tituly akýkoľvek spôsobom šíriť, kopírovať, nahrávať, či inak použiť v rozpore s týmito VOP a príslušnými právnymi predpismi.
- 2.9. Tituly sú zabezpečené technológiou Adobe RTMP-E/SWF AES 128-bit.
- 2.10. Používateľ je povinný v prípade ak zistí, že niekto neoprávnene použil jeho/ jej údaje, vrátane Používateľského mena a hesla o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Prevádzkovateľa prostredníctvom [kontaktného formulára](#).
- 2.11. Pre začatie reklamačného konania je bezpodmienečne nutné uviesť v e-mailovej správe alebo prostredníctvom kontaktného formulára presný popis vady, ktorú Používateľ reklamuje (t.j. popis vady, ako sa vada prejavuje). V prípade nemožnosti prehrávania Titulu ponúkaného v rámci Predplatného je Predplatiteľ povinný ako podklad k začatiu reklamačného konania vydokladovať, že predplatné na príslušné obdobie ním bolo riadne uhradené. Registrovaný používateľ resp. Predplatiteľ je zároveň povinný uviesť popis svojho technického vybavenia, a to najmä verziu operačného systému, aplikácie, meno poskytovateľa internetu, spôsob pripojenia (optické pripojenie, ADSL, a pod.). Na základe týchto údajov Prevádzkovateľ začne reklamačné konanie. Reklamáciu je možné uplatniť do 48 hodín od momentu, kedy vada nastala.
- 2.12. Registrovaný používateľ registráciou potvrdzuje, berie na vedomie a vyhlasuje, že bol riadne oboznámený a súhlasí:
  - a. so začatím poskytovania Služieb pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od poskytovania Služieb; a
  - b. bol riadne poučený o tom, že súhlasom v zmysle písm. a) tohto odseku sa v súlade s §4 ods. 8 zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vzdáva práva na odstúpenie od poskytovania Služieb.

### 3. PRÍSPEVKY A LICENCIE

- 3.1. Príspevkom sa pre účely týchto VOP rozumie najmä texty, odkazy, myšlienky, koncepty, návrhy, príbehy, scenáre, formáty, umelecké diela, fotografie, kresby, videá, audiovizuálne diela, hudobné diela vrátane textov, zvukové záznamy, charakteristiky, mená, podobizne, hlasy, používateľské mená, profily, deje, javy, vystúpenia, životopisné údaje a iné podobné materiály, ktoré sú Používateľovi dostupné prostredníctvom Internetových stránok (ďalej len ako „**Príspevok**“).
- 3.2. Na Internetových stránkach je zakázané umiestňovať Príspevok, ktorý akýkoľvek spôsobom znižuje ľudskú dôstojnosť, porušuje akékoľvek práva na ochranu osobnosti, základné práva a slobody, autorské práva a akékoľvek iné práva tretích osôb, ako aj Príspevok, ktorý by mohol:

- 3.2.1 narušiť, fyzický, psychický alebo morálny vývin maloletých; alebo
  - 3.2.2 zahŕňať erotické, pornografické, rasistické, nacistické či iné protiprávne prvky; alebo
  - 3.2.3 propagovať násilie, alebo podnecovať k nenávisti; alebo
  - 3.2.4 propagovať alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekursorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok; alebo
  - 3.2.5 znevážovať alebo hanobiť na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine; alebo
  - 3.2.6 inak porušovať všeobecne záväzné právne predpisy.
- 3.3. Na Internetových stránkach je zakázané umiestňovať Príspevok, ktorý obsahuje akúkoľvek reklamu, ponuku predaja výrobkov alebo služieb, alebo ktorý nabáda k príspevkom, alebo darom. Príspevky nesmú obsahovať vírusy, alebo akékoľvek prvky, ktoré by mohli ohroziť Internetové stránky.
- 3.4. Používateľ zodpovedá ako za Príspevok, tak za to, že umiestnenie takého príspevku na Internetových stránkach je v súlade s týmito VOP a záväznými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek porušenie akýchkoľvek práv (najmä práv na ochranu osobnosti, základných práv a slobôd, autorských práv, práv k ochranným známkam, práv na ochranu osobných údajov, obchodné tajomstvo alebo akékoľvek dôverné informácie) umiestnením príspevku na Internetových stránkach.
- 3.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo filtrovať alebo odstrániť akýkoľvek Príspevok v prípade, ak zistí, že umiestnením takého Príspevku na Internetových stránkach dochádza podľa názoru Prevádzkovateľa k porušovaniu právnych predpisov, najmä v prípade, že takýto Príspevok podľa názoru Prevádzkovateľa zasahuje do práva na ochranu osobnosti, súkromia, cti a dôstojnosti tretích osôb, alebo je hanlivý, obsahuje vulgarity a hrubé výrazy, ako aj Príspevok, ktorý je zavádzajúci alebo zasahuje do práv alebo oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo akýchkoľvek iných tretích osôb. Prevádzkovateľ je tiež oprávnený dočasne alebo trvalo taký Príspevok znepřístupniť a/alebo odstúpiť s okamžitou účinnosťou od poskytovania Služieb vo vzťahu príslušnému Používateľovi, ktorý takýto Príspevok na Internetové stránky umiestnil.
- 3.6. Prevádzkovateľ je oprávnený identifikovať Používateľa alebo registrovaného Používateľa, ak si to vyžadujú orgány činné v trestnom konaní, alebo ak je taká identifikácia nutná podľa platných právnych predpisov.
- 3.7. Prevádzkovateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za stratu alebo znehodnotenie Príspevku či iných dát Používateľov, ani za škody a/alebo ujmy spôsobené používaním Internetových stránok, ich výpadkom, alebo nefunkčnosťou.
- 3.8. Používateľ je uzromený a súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ môže k Príspevkom pripájať reklamu a sponzorské odkazy.

#### 4. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1. Používateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že poskytovanie niektorých Služieb môže byť okrem týchto VOP upravené aj ďalšími špeciálnymi podmienkami pre takéto Služby a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 4.2. Používateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nezaručuje a nenesie zodpovednosť za:
- ≈ funkčnosť dátovej siete Používateľa ani za jeho hardvérové a softvérové vybavenie, ako aj za
  - ≈ funkčnosť verejnej internetovej siete;
  - ≈ akékoľvek prípadné škody, ktoré Používateľovi vzniknú, pokiaľ Používateľ nebude včas informovaný o akýchkoľvek zmenách Služieb z dôvodu, že ich pravidelne nevyužíva;
  - ≈ obsah Internetových stránok, najmä za to, že tento obsah bude plne v súlade s platnými právnymi predpismi a že bude bezchybný; to, že Internetové stránky neobsahujú vírusy, alebo iné rušivé komponenty.
- 4.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo k tomu, že Služby nemusia byť vždy dostupné nepretržite, a to najmä z dôvodu pravidelnej údržby hardvérového a softvérového vybavenia alebo technických porúch mimo kontroly Prevádzkovateľa.
- 4.4. Používateľ prehlasuje, že je uzromený a súhlasí s tým, že obsah Internetových stránok je určený predovšetkým pre zábavné, spravodajské a prípadne vzdelávacie účely a neposkytuje akékoľvek rady alebo stanoviská, napríklad právne či lekárske, ktoré by mohli byť považované za záväzné a relevantné.
- 4.5. Prevádzkovateľ výslovne upozorňuje Používateľa na skutočnosť, že používanie akýchkoľvek Služieb v rozpore s týmito VOP môže zakladať protiprávne konanie, ktoré môže taktiež vykazovať aj znaky trestnej činnosti.
- 4.6. Používateľ plne zodpovedá za utajenie svojho Používateľského mena, hesla alebo akýchkoľvek iných registračných údajov a nesie všetku zodpovednosť a prípadné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s porušením týchto VOP.
- 4.7. Používateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva a svoje záväzky vzniknuté zo zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom v súvislosti s užívaním Služieb na tretiu osobu, a to ani bezodplatne. Používateľ súhlasí s tým, že všetky práva a povinnosti Prevádzkovateľa podľa týchto VOP, akékoľvek práva a povinnosti Prevádzkovateľa vyplývajúce z poskytovania Služieb voči Používateľovi môžu byť bez nutnosti akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Používateľa postúpené na tretie osoby.
- 4.8. Všetky informácie, materiály, funkcie a ďalší obsah (najmä a okrem iného Tituly, obsah a Príspevky) Internetových stránok sú chránené autorským zákonom. Všetky ochranné známky, obchodné mená a prezentácie, vrátane log sú vo vlastníctve Prevádzkovateľa, prípadne vo vlastníctve Používateľov a je zakázané ich používať na iných internetových stránkach, označovať nimi výrobky či služby, alebo ich používať akýmkoľvek iným spôsobom v rozpore s právnymi predpismi a oprávnenými záujmami Prevádzkovateľa alebo dotknutých Používateľov.
- 4.9. Internetové stránky môžu byť menené, môže z nich byť odstránený obsah, či akékoľvek prvky, kedykoľvek, akýmkoľvek spôsobom a bez udania dôvodu. V prípade, že je možné niektoré prvky akejkoľvek Internetovej stránky sťahovať, Používateľ je oprávnený stiahnuť len jednu kópiu takého obsahu do jedného počítača, ktorý slúži pre jeho osobnú potrebu, resp. pre vlastné nekomerčné použitie. Používateľ nesmie z Príspevkov odstraňovať označenia týkajúce sa autorstva či vlastníctva a Príspevky nemožno nijako meniť. Akékoľvek komerčné použitie je zakázané.
- 4.10. Všetky činnosti Používateľa v rozpore s týmito VOP, ktoré súčasne tiež môžu mať za následok (hoci aj prípadné) ohrozenie funkčnosti Služieb, či všetky činnosti Používateľa, ktoré by akýmkoľvek spôsobom ohrozovali autorské práva či iné oprávnenia, budú zo strany Prevádzkovateľa posudzované ako porušenie týchto VOP a Prevádzkovateľ je oprávnený Používateľa v takejto činnosti obmedziť. Takéto obmedzenie spočíva najmä v zamedzení prístupu k Službám alebo odmietnutie poskytnutia Služieb, pričom opatrenia smerujúce k obmedzeniu takejto činnosti Používateľa je Prevádzkovateľ oprávnený uplatniť okamžite.
- 4.11. Prevádzkovateľ týmto informuje Používateľa, že za účelom zabezpečenia ľahkého, priameho a stáleho prístupu k informáciám v zmysle § 16 ods. 1 zákona č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách sú tieto informácie uvedené v záložke „O nás/Kontakty“ umiestnenej na Internetových stránkach.
- 4.12. Právne vzťahy vzniknuté na základe týchto VOP a v súvislosti s využívaním Služieb sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.13. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP a zmenu používania Služieb.